

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

der ALPS2SEA GmbH für die eigene Marke **ALPS2SEA®** Genusswelt

[www.alps2sea.com](http://www.alps2sea.com)

## Online Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat unter folgendem Link eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung bereitgestellt: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 1. Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch die ALPS<sub>2</sub>SEA GmbH (im Folgenden "ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt" genannt) mit dem Firmensitz und der Geschäftsadresse in 9601 Arnoldstein, Kärntner Straße 5.
2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt jederzeit abgeändert werden und gelten in der zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden aktuellen Fassung.
3. Abweichende Geschäftsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn, die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt hat diesen vor Annahme der Bestellung schriftlich oder per E-Mail zugestimmt.
4. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.
5. Die Bestellung des Kunden stellt ein verbindliches Anbot dar. Die Annahme des Angebots des Kunden durch die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt erfolgt durch faktische Lieferung der bestellten Ware. ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt ist berechtigt, eine Bestellung auch ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

## 2. PREISE UND VERSANDKOSTEN

1. Die angebotenen Preise der Waren verstehen sich als Bruttopreise in Euro und beinhalten bei Lieferungen im Inland sämtliche gesetzlichen Steuern und Abgaben. Die angebotenen Preise enthalten jedoch nicht allfällige Verpackungs- und Versandkosten.
2. Bei Lieferungen außerhalb Österreichs können zusätzliche Zölle und/oder Abgaben anfallen, einschließlich allfälliger Ein- bzw. Ausfuhrabgaben und allfälliger Verbrauchssteuern, die zu einer Änderung der angebotenen Bruttopreise führen können. Derartige Zölle und/oder Abgaben sind in der

jeweiligen gesetzlichen Höhe vom Käufer zu tragen. Lieferungen außerhalb Österreichs können darüber hinaus nur dann erfolgen, wenn der Lieferung keine gesetzlichen oder unverhältnismäßige logistischen Hindernisse entgegenstehen.

3. Die in Katalogen, Prospekten, Preislisten etc. angegebenen Preise sind - soweit nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes angegeben ist - stets unverbindlich. Für Nachbestellungen sind die Preise ebenfalls unverbindlich.
4. Die Preise basieren auf den Kosten zum Zeitpunkt der erstmaligen Preisangabe. Sollten sich die Kosten bis zum Zeitpunkt der Abgabe einer Bestellung durch den Käufer verändern, so ist die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen. Die verbindlichen Preise werden im Internet-Onlineshop nach korrekter Auswahl im Warenkorb angezeigt, und bei einer per Post, Telefon, Fax oder E-Mail abgegebenen Bestellung in der von der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt schriftlich (einschließlich per Fax oder per E-Mail) abgegebenen Bestellbestätigung ausgewiesen.
5. Alle durch den Versand entstehenden Kosten trägt der Käufer. Die Kosten der Zustellung werden bei Bestellung im Internet-Onlineshop nach korrekter Auswahl im Warenkorb angezeigt, und bei einer per Post, Telefon, Fax oder E-Mail abgegebenen Bestellung in der von der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt schriftlich (einschließlich per Fax oder per E-Mail) abgegebenen Bestellbestätigung ausgewiesen.
6. Gilt nur für Prosecco- & Weinbestellungen: Ab einem Bruttowarenpreis für Konsumenten aus Österreich von derzeit EUR 35,- , für Konsumenten aus Deutschland von derzeit EUR 65,-, für Großhandel, Unternehmen und Wiederverkäufer aus Österreich von derzeit EUR 35,- und für Großhandel, Unternehmen und Wiederverkäufer aus Deutschland von derzeit EUR 65,- übernimmt die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt die Kosten der Standardzustellung innerhalb Österreichs und Deutschlands.
7. Für die restlichen Staaten des Schengenraumes werden die tatsächlich anfallenden Zustellkosten in Rechnung gestellt und deren Höhe gemäß Punkt 2.5 nach korrekter Auswahl über den Telefon und Online Shop sowie in der Bestellbestätigung ausgewiesen. Für Zustellungen außerhalb des Schengenraumes erfolgen die Zustellungen per Spedition. Eine automatische Versandkostenberechnung ist in diesem Falle nicht möglich. Der Kunde kann dennoch bestellen, wenn er dem üblichen Bestellweg folgt. Nach Abschicken der Bestellung wird sich die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt mit dem Kunden in Verbindung setzen und ihm die Zustellkosten nennen. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn der Kunde das Angebot angenommen hat.
8. Sofern Ihre Bestellung Waren umfasst, deren Verkauf Altersbeschränkungen unterliegt, stellen wir durch den Zusteller sicher, dass der Besteller das erforderliche Mindestalter erreicht hat. Der Zusteller übergibt die Ware erst nach erfolgter Altersprüfung und nur an den Besteller persönlich.

### 3. ZAHLUNG UND ANZAHLUNGEN

1. Der Kaufpreis ist bei Vertragsabschluss, spätestens bei Lieferung der Ware, fällig. Dies gilt auch für Teillieferungen, bei denen der Kaufpreis für die jeweils gelieferten Teilmengen zu bezahlen ist. Ist Lieferung mit Zustellung vereinbart, so werden diese und eine allenfalls vom Käufer gewünschte Transportversicherung (siehe hierzu Punkt 4) gesondert verrechnet. Das Entgelt dafür wird bei Lieferung der Ware fällig. Sofern der verrechnete Preis nicht bei Lieferung voll bezahlt wird, ist der Überbringer der Waren berechtigt, diese auf Kosten des Käufers wieder mitzunehmen. Gerechtfertigte Reklamationen berechtigen den Käufer nicht zur Zurückbehaltung des gesamten, sondern lediglich eines angemessenen Teiles des Rechnungsbetrages. Bei Geschäften mit Verbrauchern kann dieser seine Zahlung zur Gänze dann verweigern, wenn die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt die Lieferung nicht vertragsgemäß erbracht hat oder die Erbringung durch deren schlechte Vermögensverhältnisse, die dem Verbraucher zur Zeit der Vertragsschließung weder bekannt waren noch bekannt sein mussten, gefährdet ist. Bietet die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt eine angemessene Sicherstellung an, so entfällt dieses Recht, die Zahlung zu verweigern.
2. Die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt behält sich das Eigentum an allen Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises samt Nebengebühren vor.
3. Bei Erteilung eines Auftrages ist eine Anzahlung von 25% des Kaufpreises zu leisten. Die Anzahlung ist binnen 14 Tagen zu bezahlen. Die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt behält sich das Recht der Vorauskasse-Regelung (bis zu 100%) vor.
4. Zahlungen an das Personal der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt werden nur anerkannt, wenn diese mit einer Kassaquittung bestätigt werden. Diese Bestimmung gilt nicht für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes.
5. Ist der Käufer mit der Zahlung oder sonstigen Leistung in Verzug, so kann die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt:
  - a) die Erfüllung ihrer eigenen Verpflichtungen bis zur Bewirkung der rückständigen Zahlungen oder sonstigen Leistungen aufschieben,
  - b) eine dem Verzug des Kunden entsprechende, angemessene Verlängerung der Lieferfrist in Anspruch nehmen,
  - c) den ganzen oder noch offenen Kaufpreis sofort fällig stellen (Terminsverlust); dies gilt auch bei Vereinbarung einer Ratenzahlung mit dem Verbraucher unter der Voraussetzung, dass die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt ihre Leistungen bereits erbracht hat, zumindest eine rückständige Leistung des Verbrauchers seit mindestens 6 Wochen fällig ist sowie die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt den Verbraucher unter Androhung des Terminverlustes und Setzung einer Nachfrist von mindestens 2 Wochen erfolglos gemahnt hat, wobei die sofort fälligen Raten unter Berücksichtigung eines Abzugs für die der Restlaufzeit entsprechenden Zinsen zu kürzen sind,

- d) Verzugszinsen von 6% über dem Basiszinssatz der Oesterreichischen Nationalbank, mindestens 10% pro Jahr, plus Umsatzsteuer verrechnen, und
  - e) bei Nichteinhaltung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten, sowie
  - f) vom Käufer die entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind und in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen, begehren, wobei der Käufer verpflichtet ist, maximal die Vergütungen des eingeschalteten Inkassoinstitutes zu ersetzen, die sich aus der VO des BMWA über die Höchstsätze der Inkassoinstitute ergeben. Darüber hinaus ist jeder weitere Schaden, insbesondere auch der Schaden, der dadurch entsteht, dass infolge Nichtzahlung entsprechend höhere Zinsen auf allfällige Kreditkosten seitens der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt anfallen, unabhängig vom Verschulden am Zahlungsverzug zu ersetzen.
6. Eingeräumte Rabatte oder Boni sind mit dem Eingang der vollständigen Zahlung aufschiebend bedingt. Bei Bezahlung mit Gutscheinen kann für allfällige Restbeträge keine Gutschrift ausgestellt werden. Die Einlösefrist von Warengutscheinen/Einkaufsbons etc. richtet sich nach dem an den Warengutscheinen/Einkaufsbons etc. angegebenen Datum.
  7. Rabatte und Skonti gelten nicht für Subskriptionen, Pre-Sales, Raritäten, Gewinnspiele jeder Art oder bereits reduzierte Waren. Rabatte, Skonti sowie Aktionsangebote sind nur bei der Abnahme von üblichen Haushaltsmengen anwendbar.

## 4. GEFAHRENÜBERGANG

1. Bei Selbstabholung der Ware durch den Käufer gehen Nutzung und Gefahr spätestens mit der Übergabe an der Kassa auf den Käufer über.
2. Bei Zustellung bestimmt die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt – mangels besonderer Weisung durch den Käufer – als Beauftragte des Käufers Transportart und Transportweg. Bei Zustellung gehen Nutzung und Gefahr auf den Käufer mit der Übergabe der Ware von der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt an den Transporteur über. Die Zustellung erfolgt somit auf Kosten und Gefahr des Käufers. Die Eindeckung der Lieferung durch eine Transportversicherung über einen Warenwert von EUR 400,00 hinaus erfolgt nur über ausdrückliche Weisung des Käufers und auf dessen Kosten.
3. Bei Zustellung bestimmt die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt – mangels besonderer Weisung durch den Käufer – als Beauftragte des Käufers Transportart und Transportweg. Bei Zustellung gehen Nutzung und Gefahr auf den Käufer, sofern er ein Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, über, sobald die Ware an diesen oder an einen von diesem bestimmten, vom Transporteur verschiedenen Dritten, abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne eine von der

ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt vorgeschlagenen Auswahlmöglichkeit zu nützen, geht die Gefahr bereits mit Aushändigung der Ware an den Transporteur über.

## 5. RÜCKGABE DER WARE UND RÜCKTRITTSRECHT

1. Die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt ist bis auf Widerruf bereit, bei ihr gekaufte Waren gegen Erstattung des vollen Kaufpreises unter folgenden Voraussetzungen zurückzunehmen: Die Rückgabe muss innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum originalverpackt, unbeschädigt und unter Vorlage der Originalrechnung erfolgen. Gekennzeichnete Aktionsangebote werden ausschließlich in der gekauften Gesamtmenge zurückgenommen. Die Rücknahme erfolgt zu dem zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufs gültigen Preis. Die Erstattung des Kaufpreises erfolgt in Form einer Gutschrift. Hiervon ausdrücklich ausgenommen sind Bestellwaren, Ausstellungsartikel, Fundgrubenartikel, Restposten und Teilmengen aus Verpackungseinheiten, Teilmengen aus Sets und Waren aus Versteigerungen (Auktionen).
2. Ist der Käufer ein Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes und hat er seine Bestellung per Post, Telefon, Telefax, E-Mail oder über den Internet-Onlineshop aufgegeben, so kann er gemäß §§ 11 FAGG und in Abweichung von Punkt 5.1 innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag des Eingangs der Ware beim Käufer den Rücktritt vom Kaufvertrag erklären. Die Widerrufsfrist beginnt, sobald der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter die Ware übernommen hat. Im Falle eines Kaufvertrags über mehrere Waren beginnt die Widerrufsfrist, sobald der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter die letzte Teilsendung, die letzte Ware oder das letzte Stück übernommen hat. Der Tag der Übernahme wird in den Fristenlauf nicht einbezogen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen zur Berechnung der Frist mit. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung bzw. die Rücksendung der Ware.  
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie gegenüber der ALPS<sub>2</sub>SEA GmbH, Kärntner Straße 5, 9601 Arnoldstein, Tel.: 0043 664 380 8630, E-Mail: [genuss@alps2sea.eu](mailto:genuss@alps2sea.eu) mittels eindeutiger Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
3. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt von Ihnen erhaltene Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen

wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt kann die Rückzahlung verweigern, bis die Waren bei der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt eingelangt sind oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die ALPS<sub>2</sub>SEA GmbH, Kärntner Straße 5, 9601 Arnoldstein, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten sowie die Gefahr der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

4. Für Bestellungen per Post, Telefon, Telefax, E-Mail oder über den Internet-Onlineshop von Verbrauchern im Rahmen des Subskriptions- / Pre-Sale-Angebot von der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt gemäß Punkt 10.1 besteht nach Punkt 10.4 kein Widerrufsrecht.
5. Für den Verkauf von Waren durch die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt im Rahmen der "ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt Expresslieferung" besteht gemäß Punkt 8. der Bedingungen Expresslieferungen kein Widerrufsrecht.

---

6

## **6. BESTELLUNGEN, LIEFERFRIST, LIEFERHINDERNISSE, RÜCKTRITT VOM VERTRAG**

1. Die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt nimmt Aufträge per Telefon oder E-Mail in der Zentrale (Montag bis Donnerstag 09.00 Uhr - 18.00 Uhr und Freitag 09.00 Uhr - 16.00 Uhr) oder über den Internet-Onlineshop entgegen. Die Bestellzeiten können von der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt entsprechend den Angaben in Werbeaussendungen bzw. im Internet-Onlineshop von Zeit zu Zeit geändert werden. Sofern Aufträge außerhalb der Bestellzeiten eingehen, gelten diese erst am Beginn der Bestellzeit am nächsten Werktag als zugegangen. Bei Auftragserteilung hat der Kunde einen gewünschten Liefertermin sowie einen Ersatztermin und den genauen Lieferort zu nennen. Der Kunde ist verpflichtet, zu diesen Terminen die ordnungsgemäße Übernahme der bestellten Ware am angegebenen Lieferort sicherzustellen. Die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt übermittelt dem Kunden eine schriftliche (per E-Mail oder SMS) Bestellbestätigung mit allen relevanten Auftragsdaten.
2. Im Fall der Nichtannahme von bestellter Ware ist die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt berechtigt, den Ersatz der dadurch entstandenen Mehraufwendungen, wie z.B. frustrierte Transportkosten, zu verlangen. Dies gilt nicht, wenn die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt ihre Leistungen nicht vertragsgemäß erbringt.
3. Die Annahme von Bestellungen erfolgt unter Vorbehalt der Liefermöglichkeiten. Die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt behält sich vor, bei

Überzeichnung eines Produktes den Bestellern auch geringere Mengen zuzuteilen. Wird die Lieferung oder die Einhaltung einer vereinbarten Lieferfrist durch von die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt nicht zu vertretende Umstände unmöglich, so erlischt die Lieferpflicht zu dem vorgesehenen Liefertermin. Zu den von der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt nicht zu vertretenden Umständen gehören insbesondere: Schwierigkeiten beim Bezug der Waren oder Vormaterialien von Dritten, bei Subskriptionen die verspätete Freigabe der Waren durch den Lieferanten von der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt, Betriebsstörungen (auch bei Lieferanten von der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt), Verkehrsstörungen, Aussperrungen und Streiks sowie alle Fälle höherer Gewalt. Die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt wird in solchen Fällen den Käufer unverzüglich kontaktieren, um einen Ersatztermin für die verhinderte Lieferung zu vereinbaren. Sofern dem Käufer von der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt ein neuer Liefertermin angeboten wird, der nicht später als zwei Wochen nach einem der ursprünglich vereinbarten Liefertermine liegt, und die Lieferung zu diesem neuen Termin auch ordnungsgemäß durchgeführt wird, liegt eine rechtzeitige Lieferung durch die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt im Sinne des Kaufvertrages vor.

4. Kann die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt dem Käufer keinen neuen Liefertermin gemäß Punkt 6.3 anbieten oder kann auch der neue Liefertermin aus den in Punkt 6.3 genannten Fällen (Unmöglichkeit der Lieferung zum vereinbarten Termin aus durch die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt nicht zu vertretenden Umständen) nicht eingehalten werden, ist die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt berechtigt, vom Vertrag zur Gänze oder teilweise zurückzutreten, ohne schadenersatzpflichtig zu werden. Ebenso kann in diesen Fällen der Käufer vom Vertrag zurücktreten.
5. Bei teilbaren Leistungen hat der Käufer kein Rücktrittsrecht betreffend lieferbare Teile, soweit Teile der Leistung erfüllbar und für den Käufer verwendbar sind. Unter den gleichen Voraussetzungen, bzw. wenn die restlichen Teile rechtzeitig (im Sinne von Punkt 6.3) nachgeliefert werden können, ist der Käufer nicht berechtigt, die Annahme von Teillieferungen zu verweigern.
6. Erklärt der Käufer ungerechtfertigt, am Vertrag nicht festhalten zu wollen ("Storno"), und stimmt die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt dem schriftlich (einschließlich per Fax oder per E-Mail) zu, so hat die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt bei Lagerware Anspruch auf 15% des Kaufpreises als pauschalierter Schadenersatz ("Stornogebühr"). Bei Bestellware ist eine derartige Vertragsauflösung grundsätzlich ausgeschlossen. Davon abweichend bleiben für Verbraucher die gesetzlichen Rücktrittsrechte ohne Stornogebühr gemäß §§ 5e – 5h Konsumentenschutzgesetz (siehe auch Punkt 5.2) aufrecht.
7. Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen durch den Käufer bedürfen grundsätzlich der Schriftform (einschließlich per E-Mail). Die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt behält sich vor, auch Erklärungen in anderer Form anzunehmen, die dann aber erst mit der schriftlichen Bestätigung durch die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt (einschließlich per Fax oder per E-Mail) wirksam werden.
8. Für Online-Gutscheine gelten zusätzlich die im Internet genannten Bedingungen.

## 7. GEWÄHRLEISTUNG

1. Zusagen, wie über die Verwendbarkeit oder besondere Eigenschaften der Ware, oder Erklärungen der Angestellten oder Geschäftspartner von der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt sind unverbindlich und stellen keine ausdrückliche Zusicherung bestimmter Eigenschaften dar, wenn sie nicht schriftlich durch die Zentrale der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt (einschließlich per Fax oder per E-Mail) erfolgen.
2. Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass Mängel der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt unverzüglich angezeigt werden, und zwar erkennbare Mängel sofort bei Übernahme, versteckte Mängel nach Entdeckung, und unter Vorlage der angebrochenen Ware und Originalrechnung.
3. Ein Gewährleistungsanspruch ist in jedem Fall mit dem Kaufpreis der gelieferten und mangelhaften Ware begrenzt.
4. Die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt erfüllt ihre Gewährleistungsverpflichtungen nach ihrer Wahl entweder durch Lieferung mangelfreier Ware, Verbesserung, Nachlieferung von Fehlmengen oder Rückabwicklung des Vertrags (d.h. Rückzahlung des Kaufpreises) innerhalb einer angemessenen Frist.
5. Für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes gilt an Stelle der Punkte 7.1. bis 7.4., dass der Kunde im Falle eines Mangels nach seiner Wahl und unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen Verbesserung, Austausch der Sache, angemessene Preisminderung oder Wandlung begehren kann.
6. Geschmackliche Gründe, handelsübliche oder geringfügige, technisch bedingte Abweichungen der Qualität, Quantität, Farbe, Größe, des Gewichtes, der Ausrüstung oder des Designs sowie altersgemäße Veränderungen von Geschmack, Farbe und Verpackung stellen weder Gewährleistungsmängel noch Nichterfüllung des Vertrages dar.
7. Die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt haftet nicht für geschmackliche, farbliche, materialmäßige und mustermäßige Übereinstimmung oder sonstige Übereinstimmungsmerkmale von nachbestellter Ware. Entsprechendes gilt für nach Muster bestellte Ware, soweit sich die Abweichung in den handelsüblichen und technischen Grenzen hält.
8. Nach Verkostung, Konsumation oder begonnener Ver- oder Bearbeitung der Ware ist jede Gewährleistung ausgeschlossen.
9. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre ab dem Zeitpunkt des Gefahrenüberganges gemäß Pkt. 4.
10. Für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die Punkte 7.6 bis 7.8 nicht.



## 8. HAFTUNG FÜR SCHADENERSATZ

1. Die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt haftet für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leicht fahrlässig zugefügte Schäden ist jedoch ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen und für Ansprüche nach dem österreichischen Produkthaftungsgesetz.
2. Unternehmer haben das Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu beweisen. Gegenüber Unternehmern ist die Haftung für entgangenen Gewinn und sonstiger Folgeschäden ausgeschlossen. Weiters ist ihnen gegenüber die Haftung mit 10% des Kaufpreises begrenzt. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden ist gegenüber Unternehmern ebenfalls ausgeschlossen.
3. Für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes gilt Punkt 8.1 nicht.

## 9. ABHOLUNG, ANNAHMEVERZUG DES KÄUFERS

1. Bei der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt bestellte bzw. kommissionierte Ware ist innerhalb von 14 Tagen ab Verständigung bzw. Kommissionierung abzuholen. Eine allfällige längere Lagerzeit bis zu maximal 4 Wochen muss vereinbart und EDV-mäßig auf dem Auftrag bzw. der Rechnung erfasst werden.
2. Wird die Ware innerhalb dieser Frist nicht abgeholt bzw. nicht übernommen, hat die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt das Recht, entweder die Ware auf Gefahr des Käufers unter Anrechnung einer Lagergebühr von 5% des Rechnungsbetrages pro angefangenem Monat plus Umsatzsteuer zu lagern und auf Erfüllung des Vertrages zu bestehen, oder aber nach Setzung einer Nachfrist von 2 Wochen vom Vertrag zurückzutreten und die Ware an einen anderen Kunden weiterzuverkaufen, wobei in diesem Fall der Käufer eine sofort fällige Manipulationsgebühr von 10% des Kaufpreises plus Umsatzsteuer zu zahlen hat.

## 10. SUBSKRIPTIONEN & PRE-SALE

1. Die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt bietet von Zeit zu Zeit den Bezug von besonderen Weinen in Form von Subskriptionen bzw. Pre-Sales an. Mit einer Subskription oder einem Pre-Sale erwirbt der Besteller die Bezugsmöglichkeit für den im jeweiligen Angebot genannten Wein mit einer Lieferung zu einem späteren Zeitpunkt. Das Subskriptions- bzw. Pre-Sale-Angebot von der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt begründet keine Verpflichtung für ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt, den im jeweiligen Angebot genannten Wein zu liefern. Die Bezugsmöglichkeit auf Subskriptions- bzw. Pre-Sale-Weine besteht nur während des im Angebot

genannten Zeitraums. Bei Überzeichnung eines Weines behält sich die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt die Zuteilung auch geringerer Mengen vor.

2. Die Ausliefertermine der Weine sind von der Freigabe der Produzenten abhängig und können sich verschieben. Bei Ausfall der Lieferung erhält der Besteller die geleistete Anzahlung auf den Subskriptions- oder Pre-Sale-Wein sofort zurückerstattet. Es besteht kein Anspruch auf Realersatz.
3. Eine Bestellung gilt als angenommen, wenn der Besteller von der ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt eine Auftragsbestätigung mit Anforderung des Zahlungsbetrages erhält. Bei Auslieferung des Weines erhält der Besteller die Endabrechnung. Erhöhungen von gesetzlichen Steuern zwischen Bestellung und Auslieferung der Ware werden mit der Endabrechnung nachfakturiert. Die Anzahlung und der Endbetrag sind jeweils binnen 14 Tagen zu begleichen. Hinsichtlich der sonstigen Zahlungsmodalitäten wird auf Punkt 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwiesen.
4. Das Rücktrittsrecht gemäß PUNKT 5.2 dieser AGB steht dem Verbraucher bei Verträgen über alkoholische Getränke jedoch nicht zu, wenn der Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die Ware jedoch nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss geliefert werden kann und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt keinen Einfluss hat.
5. Bei einer Bestellung außerhalb von Originalverpackungseinheiten besteht kein Anspruch auf die Originalverpackung. Im Fall der Lieferung kleiner Kisteneinheiten (z.B. 6 Flaschen statt 12 Flaschen) durch Produzenten behält sich die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt vor, die bestellte Ware in kleineren Originalgebände-Einheiten (z.B. 2 Kisten zu je 6 Flaschen anstatt 1 Kiste zu 12 Flaschen) zu liefern.
6. Adressänderungen des Bestellers müssen selbständig an die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt gemeldet werden. Sollte der Besteller die Adressänderung nicht bzw. nicht zeitgerecht vor Auslieferung der Weine bekannt geben, behält sich die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt vor, allfällige daraus resultierende Kosten (wie beispielsweise erfolgloser Zustellversuch, Verwahrung der Weine und dergleichen) in Rechnung zu stellen.

## 11. VERANSTALTUNGEN UND EVENTS

1. Die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt veranstaltet im Rahmen ihres Geschäftsbetriebs nach gesonderter Ankündigung Veranstaltungen und Events. Die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt kann eine Teilnahme an solchen Veranstaltungen/Events erst dann garantieren, wenn der Teilnehmer die Karte im Onlineshop bis spätestens 8 Tage vor dem Termin käuflich erwirbt. Eine Teilnahmebestätigung wird dem Kunden ca. 3 Tage vor dem Termin zugesandt.
2. Event-Gutscheine gelten nicht als Eintrittskarten und können nur bei der am Gutschein angegebenen Adresse eingelöst werden.

3. Eine Stornierung seitens des Teilnehmers ist leider nicht möglich. Sollte die Veranstaltung oder der Event vom Veranstalter abgesagt werden, kann entweder ein Alternativtermin gewählt werden oder der Eintrittspreis wird zurückerstattet.

## 12. JUGENDSCHUTZ

1. Die Abgabe und die Zustellung von Wein und Spirituosen kann nur an Personen über 18 Jahren erfolgen. Zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften ist die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt berechtigt, Ware erst nach Legitimation durch einen amtlichen Lichtbildausweis zu übergeben. Im Fall der berechtigten Verweigerung der Übergabe ist der Kunde zum Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens verpflichtet (z.B. Kosten der Zustellung).
2. Mit Aufgabe der Bestellung versichert der Kunde, dass dieser bzw. der Empfänger der Ware älter als 18 Jahre ist.

## 13. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

1. Sofern einzelne Bestimmungen des Vertrages bzw. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sind, hat dies nicht die Ungültigkeit des gesamten Vertrages bzw. der gesamten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Folge. Der restliche Vertragsinhalt bzw. die restlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben unverändert bestehen.
2. Erfüllungsort ist sowohl für die ALPS<sub>2</sub>SEA Genusswelt als auch den Käufer die Geschäftsanschrift von der ALPS<sub>2</sub>SEA GmbH.
3. Zur Entscheidung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis entstehenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht in Klagenfurt ausschließlich zuständig.
4. Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
5. Für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gilt Punkt 16.3 nicht. Punkt 16.4 gilt mit der Einschränkung, dass unter den Bedingungen des Art 6 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. Juni 2008 über das auf vertragliche Schuldverhältnisse abzuwendende Recht ("Rom I") besondere Verbraucherschutzbestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, dem gewählten österreichischen Recht vorgehen können.